**Отчет**

**о работе службы школьной медиации**

**МКОУ I первое полугодие 2019 -2020 учебный год МКОУ «Левашинская СОШ»**

**Школьная служба примирения МКОУ «Левашинская СОШ»**

Школьная служба примирения МКОУ «Левашинская СОШ» создана в августе 2017 года.

Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения. На сегодняшний день она состоит из трёх взрослых и трёх школьников – медиаторов (учащихся 7-11 классов).

В 2017 - 2018 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в

соответствии с целями и задачами школы на этот учебный год.

**Цель: обеспечения психолого-педагогической и социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в МК**ОУ

Школьная служба медиации в МКОУ «Левашинская средняя общеобразовательная школа» создана и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребенка», Федеральным законом от 27.07.2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» (процедуре медиации), Указом Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017годы, Положением о школьной службе медиации, приказом МКОУ «Левашинская средняя общеобразовательная школа» от 31.08.2019г. № 89 «О создании Школьной службы медиации».

В работе службы задействованы 19 человек из них: 9 взрослых медиаторов и 7 медиатор из числа учащихся школы. Состав Школьной службы медиации согласован со всеми руководителями школы.

Администрация школы подготовила пакет документов для реализации программы Школьной службы на 2017-2020годы. Программа утверждена педагогическим советом школы. Информация о работе Школьной службы медиации размещена на школьном сайте.

**Целью деятельности службы медиации является**: содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

**Задачами деятельности службы являются:**

- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера;

- обучение школьников методам мирного урегулирования конфликтов.

В каждом учебном корпусе и филиале школы созданы стенды Школьная служба медиации, где размещается вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в месяц. Выход на классные часы по мере необходимости. Учащиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется, что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, двери школьной службы медиации для них всегда открыты.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций Школьная служба медиации получает от администрации, учащихся, педагогов, родителей, общественности.

Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. В течение отчетного периода были проведены следующие мероприятия:

- кураторы провели тренинг с медиаторами по следующим темам «Что такое Школьная служба медиации», **«Актуальность Школьных служб медиации»,** **«Восстановительные программы»**, применяемые службой для разрешения конфликтных ситуаций.

**Классные часы для учащихся: «Как научиться дружить», «Урок толерантности», «В дружбе - сила!», «Твой класс, твоя школа», «Семейные традиции», «Драка - это хорошо или плохо», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добрые дела живут века».**

**Беседы с учащимися: «Отношения с одноклассниками. Правила поведения в школе. « О вреде курения, алкоголя и наркомании. Скажи - Нет! вредным привычкам», «Жизнь – главная ценность человека», «Мое поведение - моя визитная карточка».**

**Родительские собрания: «Коррекция стиля детско-родительских отношений в семье», «Как помочь ребенку учиться», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ».**

Проведены практические занятия и тренинги по обучению учащихся старших классах по основам бесконфликтного общения.

**Тренинги для детей и родителей: «Мы уже не дети, но еще не взрослые», «Адаптация в среду сверстников», « Как стать хорошими родителями».**

В первом полугодие 2018-2019 учебного года в службу обратились 21 человек, из них 7 учащихся, педагогических работников -7, родителей -7.

Медиаторами с положительным результатом отработаны все 13 конфликтов между учащимися и педагогами.

В результате проведенной работы по примирению сторон, конфликты были полностью исчерпаны, ребята помирились, извинились и простили друг друга.

Самое главное, что ссора не переросла в обиду и ненависть по отношению друг к другу.

Цель достигнута в результате встречи участников конфликта при нейтральном посреднике за «столом переговоров» и диалога между сторонами. Немаловажным является и то, что причины противоправного поведения школьников устранены внутри школы и силами самой школы.

Созданная Служба медиации доказала свою значимость и необходимость в деле создания в школе безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

Она является эффективным инструментом снижения конфликтности, профилактики агрессивных проявлений среди детей, координации усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся. Школьная служба медиации работает не только реактивно (лишь в ответ на правонарушение и конфликт), но и активно, реагируя на напряженность и взаимонепонимание в коллективе.

Деятельность Школьной службы медиации направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

В заключении можно сделать следующий вывод.

Продолжить и систематизировать работу Школьной службы медиации, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.

Разработать сценарии профилактических мероприятий, игр на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСМ.

Обучить детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Куратор Школьной службы медиации П.Г. Чупанова.